



# ПОЛОЖЕНИЕ О КЛУБНОЙ КАРТЕ ГОСТЯ «Оздоровительного Комплекса «ШАП»»

## 1. Основные положения

Клуб «Семейный отдых на озере «ШАП» создан с целью привлечения и объединения людей, увлеченных организацией и проведением здорового семейного отдыха на базе Оздоровительного Комплекса «ШАП».

Вступить в клуб и стать обладателем клубной карты могут стать постоянные клиенты Оздоровительного Комплекса «ШАП», участники программы «Семейный отдых на озере «ШАП».

Для вступления в клуб необходимо заполнить анкету участника. Решение о приеме конкретного лица в члены клуба принимается администрацией Комплекса. Заполнение анкеты является обязательным условием вступления в клуб, и подтверждает согласие с условиями вступления в Клуб и выполнением принятых обязательств. Это позволит Вам получать специальные клубные предложения, а также первыми узнавать обо всех мероприятиях, планируемых к проведению администрацией, участвовать в их подготовке и обсуждении. Администрация Комплекса гарантирует конфиденциальность предоставленной Вами в анкете информации.

Основным способом коммуникации с членами клуба является электронная почта и официальный сайт Оздоровительного Комплекса «ШАП».

## 2. Права и обязанности членов клуба

Члены клуба имеют право:

принимать активное участие во всех мероприятиях Оздоровительного Комплекса «ШАП»;  
получать скидки и привилегии, предусмотренные для клубной карты (тип А, В и С);  
по согласованию с администрацией Комплекса передавать для размещения собственные фотографии и материалы по тематике отдыха в Комплексе для размещения на сайте Комплекса;  
пользоваться особыми привилегиями членов Клуба;  
вносить предложения и замечания по организации отдыха на базе Комплекса.

Члены клуба обязаны:

активно пропагандировать деятельность Клуба по организации и проведению семейного отдыха;  
соблюдать правила поведения во время отдыха в Комплексе, поддерживать дух и формат клубного отдыха, выполнять просьбы администрации по способу времяпрепровождения в Клубе;  
не допускать со своей стороны публичную неконструктивную, не обоснованную критику Комплекса и антиагитацию.

## 3. Специальная программа для членов Клуба

Администрация Комплекса на каждый сезон отдыха разрабатывает и предлагает членам Клуба специальные программы отдыха. Они могут включать в себя следующие основные мероприятия:  
индивидуальный программы отдыха на озере ШАП;  
закрытые вечера отдыха, дискотеки и другие корпоративные мероприятия;  
организация и проведение новогодних и других праздничных дней.

Более подробно специальная программа доводится до членов клуба перед началом очередного сезона (март-апрель).

## 4. Клубные карты

- 1) Белая карта (тип С), распространяется между клиентами, отдыхающими в Комплексе в течение двух лет подряд. Предоставляет скидку 5% на комплексную услугу проживания и право бронирования номера на сезон в любое время года.
- 2) Серебряная карта (тип В) вручается владельцам карты типа С при проведении отдыха в Комплексе от трех и более раз. Предоставляет скидку 10% на комплексную услугу проживания и 5% на услугу питания. Кроме того по усмотрению администрации возможны другие преференции, предусмотренные для владельцев карт на каждый сезон.
- 3) Золотая карта (тип А) вручается владельцам карт типа В по решению администрации, как правило, при проведении отдыха пять и более раз. Предоставляет скидку 15% на все услуги Комплекса. Дает право на бронирование любого номера на длительной основе без предоплаты. Владельцы карты типа А имеют особые привилегии, определяемые администрацией.

Карты являются собственностью Комплекса и может быть изъята за невыполнение членом Клуба принятых на себя обязательств. Карты являются именными и не подлежат передаче третьим лицам. Карта выдается на одну семью лицам, достигшим возраста 20 лет. Срок действия карты до 31 декабря 2013 года. По истечении срока действия карты проводится их перерегистрация.